

Termos de Uso e Política de Privacidade

Este documento representa a preocupação e comprometimento da NEXGEN com a privacidade, confidencialidade e proteção de dados de todo e qualquer usuário. Em cumprimento legal e regulatórios de todas as normas vigentes. Com o intuito de regulamentar o acesso e o uso dos sites, incluindo a forma mobile, internet banking (AAI credenciado a XPI), canais de atendimento, incluindo telefone, aplicativos e demais plataformas tecnológicas, aqui definidas como “Canais de Acesso”, mantidos e dispostos pela NEXGEN e todas as suas coligadas e parceiras.

Para o desenvolvimento das atividades da NEXGEN se faz necessário a coleta de dados pessoais de clientes ativos, potenciais clientes, propensos candidatos, parceiros e demais usuários, com o objetivo de prestar serviços, oferecer produtos, oferecer feedback, envolver em promoções ou pesquisas que atendam a expectativa do público que se destina.

Os dados e informações dos usuários, inclusive dados financeiros e bancários, obtidos por meio dos Canais de Acesso serão compartilhados entre as empresas do Grupo NEX, suas coligada se parceiros comerciais.

A periodicidade para a realização de ajustes e alterações no presente documento é efetuada sempre que for necessário, para garantir e assegurar a observância legal, regulatório, os direitos dos usuários, o advento de novas ferramentas, a modificação do formato operacional e de práticas negociais.

Se faz necessário que o usuário (aquele que utiliza o website/plataforma para qualquer finalidade) sempre revise a presente política de privacidade e termos de uso, no intuito de ter o conhecimento das alterações efetuadas. Todas as modificações serão informadas ao final do texto com a data da alteração realizada.

O usuário declara estar ciente de que é exclusivamente responsável pelo fornecimento de dados informações fidedignas, exatas e atualizadas, responsabilizando-se, inclusive perante terceiros, por danos ou prejuízos decorrentes de informações ilícitas, incorretas, incompletas ou inverídicas e por referida utilização e efeitos.

Entende que é o único responsável pelas operações financeiras realizadas, por meio dos Canais de Acesso, assumindo todos os riscos a elas inerentes.

Declara estar ciente de que os Canais de Acesso não devem ser utilizados para quaisquer fins ilícitos.

É indispensável a aceitação e concordância dos Termos de Uso e da Política de Privacidade pelo usuário para a utilização dos Canais de Acesso sempre que houver atualizações. A NEXGEN reafirmará a aceitação e o consentimento do Usuário em atividades

específicas, quando se fizer necessário.

Independentemente do aceite aos presentes Termos e Políticas, o usuário compreende que caso efetue a abertura de contas e/ou a contratação de serviços ou produtos por meio dos Canais de Acesso, estas serão acompanhadas de contrato de aceitação das Políticas de Privacidade e Termos de Uso

Coleta de Informações e Dados

Na utilização dos sites são coletadas as informações do navegador de acesso do usuário, o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado, a versão do aplicativo, o provedor de conexão do usuário, o endereço do protocolo de Internet (IP), a data e hora do acesso, a localização do usuário (quando autorizado); e as ações do usuário no site, entre outras informações.

Para o acesso do usuário se faz necessária a coleta de nome, e-mail, telefone, os quais só serão concedidos por autorização e preenchimento do usuário, sendo que esses dados são replicados para outros ambientes internos e utilizados para atender as solicitações efetuadas pelo usuário, sem qualquer compartilhamento com serviços terceirizados.

A NEXGEN coleta os dados e informações com o intuito de confirmar a identidade dos usuários e validá-los como clientes, fornecedores ou candidatos. A coleta é necessário para a NEXGEN estar em conformidade legal e regulatória com o KYC (Know your customer - Conheça o seu Cliente) e com as demais obrigações regulamentares.

Com a realização de cadastro como cliente, a utilização dos dados pessoais se faz necessária para prestar os serviços e apresentação de produtos, dessa maneira cumprindo com as obrigações contratuais assumidas com os clientes da NEXGEN.

Os sistemas e aplicativos utilizados pela NEXGEN estão em constante evolução e para garantia o melhor atendimento ao público que se destina os serviços prestados, podem ser solicitar feedbacks, por quaisquer meio disponíveis. As ferramentas utilizadas podem analisar dados com o propósito de identificar padrões de conduta, assim garantindo a qualidade das plataformas e proporcionar a melhor experiência ao usuário.

A coleta dessas informações não é enquadrada como pessoais, conforme preconiza a Lei Geral de Proteção de Dados, pela utilização de forma anonimizada, não vinculando a qualquer usuário.

Os dados pessoais podem ser utilizados como meio publicitário, como o envio de comunicações de marketing via e-mail, telefone, aplicativo ou outras formas. As comunicações de marketing são baseadas no consentimento prévio do usuário.

Os dados dos usuários são tratados como prevenção à fraude e segurança dos titulares de dados, no intuito de mitigar o cometimento de crimes, invasão de sistemas, e segurança de ativos.

Compartilhamento de dados pessoais

Sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, o compartilhamento de dados pessoais será divulgado apenas nas hipóteses de extrema necessidade, como, mas não somente: atendimento da legislação e normas regulatórias vigentes; mediante exigência de obrigação de divulgação; por legítimo interesse; e por meio de solicitação do usuário e mediante o seu consentimento.

O compartilhamento dos dados pessoais será efetivado exclusivamente para o desempenho dos serviços terceiros, os quais deverão seguir o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais e regulatórias.

A NEXGEN possui cláusula de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados com os terceiros que se relaciona, no intuito de garantir que o manuseio seja efetuado com a criticidade que estas informações exigem, respeitando os direitos individuais de privacidade de proteção de dados.

As informações coletadas dos usuários que comparecerem presencialmente ao ambiente físico da NEXGEN serão gravadas por empresa terceirizada, como imagem e informações pessoais por razões de segurança e para monitoramento.

Para o desempenho das atividades da NEXGEN pode ser necessário o compartilhamento das informações pessoais e tendo conhecimento dessa necessidade o usuário consente e aceita que a NEXGEN pode utilizar os dados recolhidos, em visitas aos sites, aplicativos ou por qualquer outro meio, como formas de estatísticas com o intuito de aprimorar os serviços prestados pela NEXGEN.

A NEXGEN pode tratar as informações dos usuários fora do território nacional, em países com legislações relacionadas a Lei Geral de Proteção de Dados que sejam análogas. Assegurando o correto tratamento de acordo com a Lei brasileira.

Privacidade, Segurança e Armazenamento dos dados pessoais

As medidas adotadas pela NEXGEN para detectar e reduzir as vulnerabilidades de incidentes de vazamento de dados e a proteção da privacidade, garantindo a integridade e confidencialidade dos dados pessoais tratados no ambiente eletrônico, no intuito de não haver divulgações não autorizadas. A Realização de criptografar as informações sensíveis, pela NEXGEN e pelos terceiros que por ventura tenham acesso a essas informações para atingir um maior nível de segurança para os usuários.

As informações pessoais serão mantidas por tempo indeterminado, até que haja o cumprimento de sua finalidade.

No caso de interesse de revogar a permissão da NEXGEN em utilizar os seus dados pessoais, envie uma solicitação para nossa central de controle de dados, por meio do e-mail dpo@nexgencapital.com.br com a confirmação dos seus dados pessoais que deseja revogar a permissão de utilização.

Da mesma forma, caso deseje consultar ou alterar os seus dados pessoais que estão sendo tratados pela NEXGEN, envie uma solicitação para nossa central de controle de dados, por meio do e-mail dpo@nexgencapital.com.br.

As finalidades do tratamento de dados estão especificadas no presente documento, mas acaso ainda persista alguma dúvida envie uma solicitação para nossa central de controle de dados, por meio do e-mail dpo@nexgencapital.com.br.

Caso queira revogar o consentimento para que a NEXGEN deixe de enviar comunicados e e-mails de marketing, a revogação poderá ser realizada por meio de solicitação do e-mail dpo@nexgencapital.com.br.

Uso de tecnologias na coleta de informações

A NEXGEN faz uso da tecnologia de coleta de informações, Cookie, que consiste em arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário, com o intuito de armazenar e reconhecer dados que garantam o correto funcionamento dos Sites e Aplicativos, além de identificar suas preferências e melhorar suas experiências como usuário.

Os Cookies utilizado são subdivididos em 04 categorias, são eles: Estritamente necessários: necessários para o funcionamento do website, não podendo ser desligados. Com o objetivo de definir as preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários, não armazenando qualquer informação pessoal identificável; De desempenho:

com a função de identificar fontes de tráfego, medindo e melhorando o desempenho do website. As informações colhidas são anónimas e inidentificáveis; De funcionalidade: é uma funcionalidade de personalização melhorada efetuada internamente ou por meio de empresas terceirizadas; e De publicidade: Estabelecidas por empresas terceirizadas com o intuito de construir perfis de interesses e mostrar anúncios relevantes em outros websites. Armazenando informações pessoais, baseados na identificação do navegador e dispositivo de internet do Usuário.

A alteração de preferências de cookies pode ser efetuada quando um Cookie estiver sendo enviado para o dispositivo do usuário.

Aviso Legal

A NEXGEN não pode ser responsabilizada pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso, controle e consentimento. Não havendo responsabilidade igualmente diante do uso ilegal e não autorizado das informações pessoais do usuário, como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões por parte do usuário ou de alguém autorizado por este.

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

Fica eleito o Foro da Comarca de Goiânia, Estado de Goiás, para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Termos de Uso e Políticas de Privacidade publicadas em 15 de fevereiro de 2022.